

Термины и понятия

1. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ и/или Принципал – Сторона договора, поручающая другой Стороне за вознаграждение совершать действия от имени и за счёт Принципала.
2. Агент – Сторона договора, обязующаяся за вознаграждение совершать по поручению Принципала действия от имени и за счёт Принципала.
3. Агентское вознаграждение – вознаграждение, оплачиваемое Принципалом Агенту.
4. «Веб-портал» - Интернет-ресурс ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по адресу www.stiebel-eltron.ru/agent, к которому Агент получает доступ на основании переданных ему ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ паролей и логинов.
5. УПД – универсальный передаточный документ по форме, рекомендованной Письмом ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@. Может применяться Сторонами в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения, подтверждающего отгрузку Товара и переход права собственности (вместо ТОРГ-12), а также сдачу-приемку Услуг. Применяемая форма УПД должна соответствовать положениям ст.9 Закона N 402-ФЗ (формы первичных учетных документов). В случае изменения рекомендованной формы УПД Стороны договорились использовать актуальные рекомендованные ФНС России формы на день оформления документов, при этом изменения в Договор со ссылкой на соответствующее письмо ФНС России не вносятся.

Общие условия

6. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право ограничить действия Агента от имени и за счёт ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ исключительно на территории Точек продаж и интернет-сайтах, выбранных ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
7. Все расчёты по Договору производятся в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчетный счёт Агента.
8. Обязательства Принципала по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Агента.
9. Агент в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, возмещает ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ все имущественные потери последнего, возникшие в связи с предъявлением налоговыми органами требований об оплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных с сумм поставок по настоящему Договору из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и исключения расходов ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по Договору из расходов, уменьшающих налогооблагаемую базу по налогу на прибыль организации. Имущественные потери возмещаются в размере сумм, оплаченных на основании решений, требований, актов проверок налоговых органов или решения суда.
10. Электронные сообщения направляются по электронной почте в форме текстовых сообщений и (или) сканированных копий документов с печатью и подписью Стороны. Такие сообщения будут иметь юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде, если они направлены с электронных адресов, указанных в реквизитах сторон по Договору. Каждая из Сторон заверяет, что доступ к указанным адресам электронной почты имеют только уполномоченные лица, а факт отправления с этих адресов является достаточным подтверждением, что сообщение исходит от Стороны по Договору. Датой получения сообщения в электронной форме считается дата его отправки на адрес электронной почты

Гарантии и ответственность сторон

11. В порядке ст. 431.2 ГК РФ Стороны заверяют, что каждая из Сторон:
 - a. надлежащим образом исполняет свои налоговые обязанности, в том числе своевременно сдаёт налоговую отчетность (декларации), отражающие реальные факты своей хозяйственной деятельности,
 - b. оплачивает налоги, предоставляет информацию и документы по запросам налоговых органов,
 - c. его должностные лица не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существуют иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей.
 - d. Стороны также имеют все необходимые ресурсы для надлежащего исполнения Договора, в том числе помещения, штат сотрудников, материально-техническую базу, разрешения и лицензии.
12. Каждая из сторон гарантирует и уведомлена о том, что
 - a. является юридическим лицом, созданным надлежащим образом и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - b. не находится в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств;
 - c. в отношении её не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;
 - d. получила все предусмотренные применимым законодательством и учредительными документами Принципала разрешения, одобрения и/или согласования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;
 - e. заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению Принципалом требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Принципала, либо положений учредительных документов Принципала;
 - f. Принципалу не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны Государственных Органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению Принципалом настоящего Договора;
 - g. Товар принадлежит Принципалу на праве собственности, не передан в залог, не находится под арестом, запретом и не является предметом судебного разбирательства, и не имеет иных обременений;
 - h. Весь Товар, импортированный на территорию Российской Федерации, надлежащим образом выпущен для

свободного обращения на территории Российской Федерации или после 1 января 2010 года выпущен для внутреннего потребления на территории Таможенного Союза; таможенное оформление в отношении Товара произведено в полном соответствии с требованиями законодательства, и в отношении Товара не установлено никаких ограничений по его использованию или распоряжению; все таможенные платежи за Товар оплачены в полном объеме, с корректным включением и расчетом лицензионных платежей, в том случае, если лицензионные платежи должны учитываться в таможенной стоимости Товара;

- i. Товар соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза, и Принципом будут своевременно предоставляться и обновляться (по письменному требованию Агента, или даже без такового - в случае истечения срока действия документа либо изменения законодательства) документы, подтверждающие соответствие Товара этим требованиям;
 - j. Товары, в отношении которых предусмотрена обязательная маркировка товаров средствами идентификации, снабжены соответствующими Кодами маркировки в машиночитаемой форме (на самих товарах, их упаковке, на ярлыках и т.д.). После вступления в силу требований законодательства об обязательной маркировке соответствующих групп товаров Принципал не будет передавать привлеченным Агентом лицам для доставки Клиентам Товары, которые относятся к этим товарным группам, если на них отсутствует средство идентификации (если Сторонами не согласован особый порядок передачи товара);
 - k. она вправе передавать Агенту и разрешать использование фотографий Товаров и товарных знаков, которыми Товары маркированы; использование Агентом на Сайте переданных ему Агентом фотографий Товаров, иных результатов интеллектуальной деятельности - товарных знаков, брендов, коммерческих обозначений, патентов и прочее - Принципала и третьих лиц не влечет нарушения ничьих имущественных и личных неимущественных прав;
 - l. насколько известно Агенту, заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению Агентом требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Агента;
 - m. Агенту не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны Государственных Органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению Агентом настоящего Договора
13. При возникновении обстоятельств, которые нарушают любую из гарантий, каждая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 48 (сорока восьми) часов.
14. За нарушение сроков выполнения поручения Принципал вправе потребовать от Агента оплатить неустойку (пени) в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от Агентского вознаграждения Агента за каждый день просрочки.

Цена и ассортимент продукции

15. Цена на Продукцию устанавливается ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по единоличному усмотрению и доводится до сведения АГЕНТА путем предоставления последнему прайс-листа, действующего на момент оформления Заказа. Прайс-лист может быть передан ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ в Точки продаж, как на бумажных носителях, так и путем размещения информации о цене Продукции на Веб-портале.
16. Цена на Продукцию является единой и действует на всей территории Российской Федерации.
17. Продажа Продукции через Агента осуществляется по Цене, установленной ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ, если ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ однозначно не предоставило право на продажу по сниженной цене.
18. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ вправе по мере необходимости изменять ассортимент Продукции по своему усмотрению.
19. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ оставляет за собой право единолично устанавливать и изменять Цену на Продукцию, а также устанавливать специальную Цену в случае проведения специальных акций по стимулированию продаж Продукции или на иных основаниях, о чем может уведомить Агента путем направления ему соответствующего информационного письма.
20. Агент при получении информационного письма от ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ обязан своевременно и не позднее дня вступления в силу новых Цен, изменить соответствующие ценники на Товары, представленные в Точках продаж АГЕНТА, согласно данным, изложенным в информационном письме. В случае нарушения настоящего пункта все риски (убытки), связанные с предъявлением ПОКУПАТЕЛЯМИ к ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ претензий, связанных с неизменными Ценами на Товары в Точках продаж Агента, несет Агент.
21. Агент не имеет права предлагать ПОКУПАТЕЛЯМ поощрения, скидки и уступки, а также любые иные способы снижения цены Продукции без согласования с ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
22. Агент не имеет права давать гарантии, расширенные гарантии, обещания иного рода, а также делать заверения относительно Продукции, если они не разрешены Договором.

Маркетинговая поддержка

23. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ на регулярной основе обеспечивает продвижение товарного знака STIEBEL ELTRON на территории Российской Федерации с целью создания и поддержания его узнаваемости.
24. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ разрабатывает и реализует маркетинговые мероприятия по стимулированию спроса на Товары, согласно маркетинговой политике ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
25. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ на регулярной основе обеспечивает Точки продаж печатными рекламно-информационными материалами (ежегодными каталогами, брошюрами на новые товары, печатными материалами, другими материалами согласно маркетинговому плану ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ).
26. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ регулярно отслеживает ситуацию по спросу на свою продукцию на территории Российской Федерации и обеспечивает вывод на рынок новых продуктов согласно маркетинговым планам ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
27. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ подтверждает официальный статус Агента для Покупателей по форме, устанавливаемой ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
28. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ на регулярной основе размещает информацию и обновляет её на сайте www.STIEBEL_ELTRON.ru с целью своевременного информирования Покупателей о Точках продаж, об изменении

в ассортименте Товаров, программах продвижения и новостях ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.

Агентское вознаграждение

29. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право в одностороннем порядке уменьшить размер Агентского вознаграждения Агента, согласованного в Договоре, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом условий Договора в порядке и по причинам, установленным в Договоре и Генеральных условиях сотрудничества.
30. Агентское вознаграждение, подлежащее оплате ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ Агенту, оплачивается после получения подписанного Сторонами Отчёта Агента об исполнении Договора и счёта. Агентское вознаграждение оплачивается в рублях РФ путём перечисления денежных средств на расчётный счет Агента. Обязанность оплаты Агентское вознаграждения возникает у ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ только при условии наличия у ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ счёта, подписанного обеими сторонами Отчёта о продажах. Оплата может производиться на основании сканированных копий указанных документов, переданных ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ Агентом по электронной почте. Оригиналы указанных документов Агент обязан предоставить ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ не позднее 14-ти календарных дней с момента согласования соответствующих документов.
31. Обязательство ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по оплате Агентского вознаграждения Агенту считается выполненным с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Агента, указанный в Договоре, для последующего зачисления на счёт Агента, указанный в Договоре. В спорных случаях должное исполнение ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ обязательства по оплате Агентского вознаграждения подтверждается строкой по выписке банка ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ за соответствующую дату, заверенной печатью банка ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
32. В случае полного или частичного аннулирования подписанного Агентом Заказа по какой-либо причине, либо полного или частичного возврата Продукции, проданной ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по Заказу, подписанному Агентом (за исключением по причине заводского брака Товара), Агент не получает Агентское вознаграждение за аннулированные позиции Заказа или возвращенные единицы Продукции. В случае получения Агентом Агентского вознаграждения на какую-либо сумму по аннулированному Заказу или за возвращенную Продукцию, по усмотрению ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ:
 - a. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право вычесть сумму Агентского вознаграждения, оплаченную Агенту, из Агентского вознаграждения, подлежащего оплате Агенту за другие Заказы.
 - b. По требованию ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ, Агент должен будет вернуть ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ сумму Агентского вознаграждения, оплаченную по аннулированному Заказу или за возвращенную Продукцию в срок, установленный ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
33. Расходы Агента в связи с исполнением обязательств по Договору включены в состав Агентского вознаграждения.
34. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к правоотношениям Сторон в рамках настоящего Договора не применяются.
35. Стороны договорились и согласны, что ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ вправе зачесть в одностороннем порядке любые суммы просроченной задолженности (однородные требования) со стороны Агента, которые у него могут иметься к Агенту, по которым у ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеются подтверждающие документы, или которые считаются принятыми Агентом в соответствии с Договором, или срок которых определен моментом востребования, против любых сумм, подлежащих оплате ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ Агенту и/или Агентом ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по Договору, а также по иным договорам, заключенным между Сторонами. Данное положение распространяет свою силу на любые договоры и иные соглашения, заключенные Сторонами, как до момента подписания Договора, так и после его подписания. Для зачёта однородных встречных требований достаточно заявления о зачете путем направления письма или уведомления в адрес Агента способами, указанными в Договоре, включая направление заказного письма с уведомлением, либо вручения нарочным под подпись уполномоченному лицу с проставлением печати (штампа) входящей корреспонденции Агента. Датой проведения зачета однородных встречных требований будет считаться дата, указанная в заявлении (письме или уведомлении).
36. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право не начислять и не выплачивать Агентское вознаграждение по Заказам, которые были оформлены Агентом на руководителя юридического лица Агента или на своих уполномоченных сотрудников, а также по Заказам, оформленным Агентом на другого Агента ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ. В случае, если Агентское вознаграждение по Заказам, указанным в настоящем пункте было выплачено Агенту, Агент обязан возратить такое Агентское вознаграждение по письменному требованию ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ в срок, указанный в требовании, либо ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право вычесть сумму Агентского вознаграждения, оплаченную Агенту, из Агентского вознаграждения, подлежащего оплате Агенту за другие Заказы.

Товарные знаки

37. В части использования товарных знаков ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ:
 - a. Устанавливает единые для всех Агентов требования к оформлению Точек продаж, Товарных знаков.
 - b. Доводит информацию по оформлению Точек продаж до сведения Агента путем направления в его адрес информационного письма, а также путем размещения указанных Правил в электронном виде на Веб-портале.
 - c. Согласует Агенту индивидуальные варианты использования Товарных знаков в рекламе и в оформлении Точек продаж Агентов
38. В части использования товарных знаков Агент:
 - a. Не изменяет и не удаляет Товарные знаки, цифры или другие средства для идентификации Продукции.
 - b. Не использует Товарные знаки ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ каким бы то ни было образом, если их использование незаконно, либо может иметь неблагоприятные последствия.
 - c. Не может использовать Товарные знаки ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ без предварительного письменного разрешения ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
 - d. Не использует Товарные знаки или торговые наименования, которые сходны с товарными знаками ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ или могут ввести в заблуждение Покупателей.

- e. Подтверждает, что все права на Товарные знаки, используемые в связи с Продукцией, и на относящиеся к ним нематериальные активы, принадлежат ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
 - f. В случае наличия у Агента на каком-либо основании на момент подписания Договора интернет- страницы или веб-сайта, содержащих какие-либо ссылки на товарный знак, веб-сайт или Продукцию ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ - информирует ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ о наличии этих ресурсов и выполняет последующие указания ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ в отношении данных ресурсов в точном соответствии с такими указаниями в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения указаний ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
39. Нарушение Агентом правил в части использования товарных знаков признаётся существенным нарушением условий Договора.

Персональные данные

- 40. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ и Агент подтверждают, что в рамках Договора Агент вправе собирать от имени ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ персональные данные Покупателей (включая имя, фамилию, отчество, адрес проживания, адрес доставки, телефон, а также иные данные, необходимые в целях исполнения Договора).
- 41. Агент обязуется при работе с персональными данными соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлений Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 г "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации от 17 ноября 2007 г. N 781 г. "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", а также положения локальных нормативных актов ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
- 42. В случае поступления Агенту от ПОКУПАТЕЛЯ запроса в рамках Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Агент незамедлительно информирует о данном факте ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ с предоставлением копии такого запроса. Всю полноту ответственности за несвоевременное информирование ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ несет Агент.
- 43. При передаче/получении персональных данных своих работников Агент и ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ обязаны исполнять требования ФЗ РФ №152-ФЗ 27.07.2006 "О персональных данных". Передаваемые персональные данные в составе: ФИО, занимаемой должности, адресов электронной почты, номера мобильного телефона и т.д., необходимы для целей продвижения и продажи товаров STIEBEL ELTRON, проведения финансовых и иных организационных согласований, маркетинга, рекламы, изучения спроса, сервиса техники STIEBEL ELTRON, а также для обеспечения необходимого документооборота в вышеуказанных целях.
- 44. Стороны обязуются соблюдать законодательство Российской Федерации в части защиты персональных данных.

Уступка требования по Договору

- 45. Уступка Агентом права требования к ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ по Договору допускается только с предварительного письменного согласия ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
- 46. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ вправе в любое время уступить право требования по настоящему Договору полностью либо в части без согласия Агента, но с его последующим уведомлением.

Конфиденциальность

- 47. Каждая из Сторон должна соблюдать конфиденциальность полученной информации и не разглашать третьим лицам информацию, которую она будет получать в период действия Договора. Данное обязательство должно соблюдаться как во время, так и после окончания срока действия/расторжения Договора.
- 48. Вся предоставленная друг другу или ставшая известной в ходе исполнения Договора информация в отношении Сторон по Договору, их третьих лиц и Покупателей, относящаяся, в том числе, к персональным данным, коммерческой тайне, и неизвестная на законном основании получающей стороне на момент предоставления, а также не считающаяся общедоступной в соответствии с законодательством РФ, считается конфиденциальной, влечет обязанность обеспечения получившей её Стороной её конфиденциальности и безопасности, и используется сторонами исключительно в целях исполнения обязательств по Договору и не подлежит разглашению без письменного разрешения стороны Договора, предоставившей указанную информацию. Агент обязуется не использовать в своей дальнейшей деятельности, не связанной с интересами ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ, конфиденциальную информацию, полученную по Договору, от Покупателей или третьих лиц ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ.
- 49. В случае несоблюдения требований конфиденциальности Агентом, он обязуется возместить ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ причиненные этим убытки в полном объёме, в том числе упущенную выгоду, а также ущерб деловой репутации.
- 50. В случае нарушения Агентом Генеральных условий сотрудничества, заключенного Сторонами, а также существенных условий Договора ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ имеет право в одностороннем порядке изменить размер и/или условия Агентского вознаграждения.

Уведомления и переписка

- 51. Все уведомления по Договору делаются Сторонами в письменной форме на русском языке и отправляются по почте заказным письмом с уведомлением или доставляются курьером по соответствующему адресу, указанному в Реквизитах Договора, либо по такому другому последнему адресу, о котором Сторона, являющаяся адресатом уведомления или сообщения, письменно проинформирует Сторону, направляющую указанное уведомление или сообщение, за исключениями установленными Договором, а также информационных писем, указанных в настоящем пункте. Договором допускается направление уведомлений/сообщений по электронной почте на адрес, указанный в реквизитах для переписки по Договору с последующим предоставлением оригинала документа, в срок не более 14 дней с даты первичного направления уведомления/сообщения, за исключением всех информационных писем,

направляемых ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ Агентам и связанных с исполнением Договора и Генеральных условий сотрудничества. Указанные информационные письма не направляются на бумажных носителях. Уведомления/сообщения, направленные по электронной почте с официального адреса информационной рассылки ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ признаются официальной корреспонденцией по Договору.

52. Все уведомления, даваемые согласно Договору, считаются полученными:
 - a. при отправлении курьерской службой - на дату получения, указанную в накладной курьерской службы;
 - b. при отправлении заказным письмом - на дату поступления письма в почтовое отделение получателя, указанную в почтовом штемпеле почтового отделения соответствующему почтовому адресу контрагента, указанному в Реквизитах Договора;
 - c. по электронной почте - на дату передачи, в случае наличия подтверждения их получения, либо наличия автоматически создаваемого почтовым сервером отчёта о доставке сообщения;
53. В случае изменения своего адреса, номера телефона (факса), банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования и любых других данных, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору, Сторона, у которой произошли перечисленные в настоящем пункте изменения, обязана в течение 3 (Трёх) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону с предоставлением необходимых подтверждающих документов. Все риски за несвоевременное уведомление другой Стороны об изменениях, указанных в настоящем пункте, несёт Сторона, допустившая нарушения.

Этика и договорные отношения

54. Принципал, желающий предложить товар для продажи или сделать коммерческое предложение по вопросу оказания услуг, должен быть уверен, что его предложение выслушают или прочитают. В случае, если у Принципала создается впечатление, что его предложения не рассматриваются, он может написать или обратиться напрямую к руководству Агента, который в этом случае обязуется разобраться в вопросе, с которым к нему обратились, и дать соответствующий письменный ответ.
55. Мораль и соблюдение закона. Отношения между Агентом и Принципалом должны прежде всего основываться на соблюдении обеими Сторонами действующего российского законодательства.
56. Этика и договорные отношения, соблюдение взаимных обязательств. Агент и Принципал приложат все усилия для исполнения взятых на себя обязательств. Любое обязательство, оформленное в письменной форме уполномоченным представителем как Агента, так и Принципала, будет соблюдаться всеми сотрудниками двух компаний. Обязательство считается окончательным и безотзывным с момента его направления в письменной форме другой Стороне. Принципал может непосредственно обращаться к Агенту, если считает, что его интересы существенно нарушаются вследствие несоблюдения Агентом изложенных выше принципов.
57. Несоблюдение принципов надлежащего поведения. Конфликт интересов. Если до начала переговоров между Агентом и Принципалом окажется, что один из участников переговоров или его непосредственные, или иные руководители имеют заинтересованность любого рода, включая финансовую, семейную или дружескую, с другой Стороной, он обязан проинформировать об этом обе Стороны.
58. Приоритет фактов, зафиксированных в письменной форме. В случае возникновения споров любого рода, для выявления действительных обстоятельств Агент будет руководствоваться в первую очередь фактами, зафиксированными в письменной форме, предоставленными ему либо сотрудниками Агента, либо Принципалом, либо третьим лицом, указавшим свое имя.

Обстоятельства непреодолимой силы

59. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, именуемыми в дальнейшем обстоятельствами непреодолимой силы.
60. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны согласились относить наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия; техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия; вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и ведомственных актов, иные действия государственных и местных органов власти и управления, создающие препятствия или иным образом мешающие выполнению Сторонами обязательств по Договору, кроме того, неофициальные (официальные) распоряжения правительства об ограничении и/или запрете ввоза товаров и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.
61. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения своих обязательств, обязуется уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления/прекращения. В извещении должна содержаться информация о дате возникновения и характере обстоятельств непреодолимой силы и об их предполагаемом влиянии на дальнейшее выполнение обязательств по Договору. После этого Стороны должны сделать все возможное для сведения к минимуму дальнейших последствий действия обстоятельств непреодолимой силы. Наступление/прекращение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документом, выданным соответствующим государственным (муниципальным) органом, полученным в разумные сроки.
62. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также отсутствие документа государственного (муниципального) органа о начале/прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.
63. Если любое из перечисленных обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, Стороны организуют встречу, на которой урегулируют все вопросы, связанные с прекращением или продолжением действия Договора, включая финансовые вопросы. Расторжение Договора должно быть оформлено соответствующим документом о проведении Сторонами всех взаиморасчетов по Договору и подписано

уполномоченными представителями Сторон.

Разрешение споров и разногласий

64. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут разрешаться в досудебном порядке путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии по реквизитам другой Стороны, указанным в Договоре.
65. Претензия должна быть направлена либо заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Договора, с уведомлением о вручении, либо вручена нарочно сотруднику Стороны, в адрес которой направлена претензия. Досудебный порядок разрешения споров обязателен для Сторон по Договору. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 5 рабочих дней с даты её направления заказным письмом с уведомлением о вручении/вручения.
66. В случае признания претензии виновной Стороной, последняя должна обеспечить выполнение предъявляемых к ней требований в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента признания претензии, если иное не указано в претензии. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении другой Стороне должны быть указаны основания принятого решения.
67. При не урегулировании в досудебном претензионном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в Арбитражном суде города Москвы.

Порядок и последствия изменения, расторжения или истечения срока действия Договора

68. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке путем направления заинтересованной Стороной другой Стороне письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.
69. ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ вправе незамедлительно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Агента, при наступлении одного или нескольких следующих событий (при этом у ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ не возникает обязательств по предоставлению Агенту каких-либо компенсаций, возмещению ему любых расходов, убытков или ущерба):
 - а. Существенное нарушение Агентом каких-либо условий Договора и/или Генеральных условий сотрудничества;
 - б. Несостоятельность (банкротство) Агента, в том числе на стадии назначения временного и/или конкурсного управляющего Агента, а также при подаче третьим лицом заявления в Арбитражный суд о признании Агента банкротом.
70. После истечения срока действия Договора или его расторжения по любым основаниям:
 - а. Агент своими силами и средствами демонтирует все относящиеся к товарному знаку ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ вывески и рекламную информацию в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента прекращения, в том числе досрочного, Договора;
 - б. В течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента прекращения, в том числе досрочного, Договора, Агент передает ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ или его представителю все товарно-материальные ценности, ранее предоставленные ШТИБЕЛЬ ЭЛЬТРОН РОССИЯ Агенту.

Форма отчёта о продажах для начисления Агентского вознаграждения

Отчёт о продажах №	
Агентский договор №	
Агент	
Идентификатор	
Продажа	Реализация № ...
Стоимость продажи	
Агентское вознаграждение	
Дата	
Подписи сторон	